CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1 Premesse e definizioni

1.1 Premesse

STEL s.r.l. è società che si occupa di fornitura di servizi di comunicazione ad alto contenuto tecnologico: in particolare, in funzione di accordi con i propri partner commerciali e tecnologici, è in grado di installare ed attivare reti di comunicazione elettronica che permettono la diffusione di dati ad elevata velocità e si pongono come sistemi di trasmissione dati a banda larga rispettivamente: FWA la fibra arriva ad una torre di distribuzione radio (BTS) di Stel srl ed il segnale viene ricevuto ad una antenna posta sul tetto dell'edificio dell'utente; FTTC la fibra ottica arriva in una cabina esterna nei pressi e da questa all'edificio dell'utente attraverso il doppino telefonico; FTTH il collegamento in fibra ottica raggiunge direttamente l'edificio dell'utente. L'attività svolta da STEL s.r.l. è libera ed autorizzata dalla legge e la strumentazione utilizzata per l'erogazione dei servizi forniti (firewall, sistema di codificazione dati, sistemi antivirus, sistemi wireless indoor e outdoor etc.) è conforme alla legge ed agli standard di sicurezza richiesti dalla normativa nazionale ed internazionale. Tutti i prodotti al riguardo utilizzati, che sono di proprietà STEL s.r.l., sono muniti di Autorizzazione Ministeriale. I servizi offerti sono prevalentemente destinati ad una clientela di tipo imprenditoriale in quanto, in funzione delle modalità applicative, della strumentazione richiesta e delle potenzialità di utilizzo dei servizi offerti, è maggiormente indicata la fruibilità di detti servizi per scopi di impresa. Al riguardo si rileva che il cliente potrà utilizzare i servizi offerti da STEL s.r.l. per finalità e scopi di impresa, così come previsto dal D. Lgs. 1.8.2003 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 15.9.2003 (Codice delle Comunicazioni) e dovrà, solo nel caso che le modalità di utilizzo del servizio lo richiedano, munirsi di autorizzazione ministeriale.

1.2 Definizioni

STEL s.r.l.: la società contraente, che si occupa dell'erogazione del Servizio, denominata STEL s.r.l., avente sede in Gambulaga (FE), Via Verginese, 24/B P.IVA 01177820386. Cliente: il contraente, dotato di personalità giuridica, i cui dati esatti sono meglio identificati nel Contratto di Servizio (in seguito C. di S.) del presente documento contrattuale, che debitamente sottoscritto, ne costituisce parte integrante e sostanziale; Parte ovvero Parti: impersonalmente, separatamente, ovvero congiuntamente, STEL s.r.l. ed il Cliente; Contratto: congiuntamente, le presenti Condizioni Generali di Contratto, debitamente sottoscritto in doppia firma ed il Modulo di Adesione, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente; Servizio: servizio di connessione a banda larga bidirezionale via wireless, volto alla trasmissione dei dati, fornito secondo le caratteristiche meglio specificate nel C. di S.. Al riguardo si fa presente che, essendo il Servizio caratterizzato da una molteplicità di applicazioni potenziali, e potendo l'erogazione del medesimo essere effettuata secondo distinte modalità, una precisa identificazione del medesimo dovrà essere effettuata attraverso il Contratto di Servizio, che ne delimita e ne circoscrive pertanto il contenuto effettivo. Si dà espressamente atto che il Servizio viene erogato ad esclusivo fine privato e/o per finalità strettamente connesse all'esercizio di impresa del Cliente. Canone Periodico: prestazione economica a carico del Cliente avente carattere continuativo, da effettuarsi secondo le modalità meglio specificate nel C. di S., finalizzata alla puntuale erogazione del Servizio da parte di STEL s.r.l.; Canone di installazione: prestazione economica una tantum da effettuarsi da parte del Cliente in favore di STEL s.r.l., secondo le modalità meglio specificate nel Contratto di Servizio, dovuto al rimborso per oneri di installazione delle apparecchiature. Canone di Attivazione: prestazione economica una tantum da effettuarsi da parte del Cliente in favore di STEL s.r.l., secondo le modalità meglio specificate nel Modulo di Adesione, consistente in una contribuzione finalizzata allo sfruttamento delle apparecchiature e a parziale copertura dei costi per l'attivazione del Servizio, da effettuarsi all'atto dell'attivazione del Servizio; Canone di Disattivazione: prestazione economica una tantum da effettuarsi da parte del Cliente in favore di STEL s.r.l., secondo le modalità meglio specificate nel C. di S., consistente in una contribuzione per sostenere i costi di disinstallazione delle apparecchiature, da effettuarsi all'atto della disattivazione del Servizio esclusivamente nel caso in cui la risoluzione del Contratto sia effettuata per volontà del Cliente ovvero per ragioni risolutive dal medesimo dipendente. Apparecchiature: l'insieme dei prodotti tecnici necessari per una corretta erogazione del Servizio, in particolare, firewall, sistema di codificazione dati, sistemi antivirus, sistemi wireless in-door e out-door ecc; Codice delle comunicazioni elettroniche: Decreto Legislativo del 1.8.03 di recepimento delle direttive 2002/19/CE, 2002/21/CE e 2002/22/CE, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 15 settembre 2003.

2 Oggetto del Contratto – Attività preparatorie incluse nel Contratto

2.1 Con la sottoscrizione del Contratto STEL s.r.l. si impegna ad erogare, in favore del Cliente, il Servizio, su base continuata e senza interruzione, salvo quanto meglio di seguito specificato.

2.2 È preciso obbligo di STEL s.r.l. svolgere a propria cura tutta l ' attività preparatoria necessaria per permettere al Cliente l'utilizzo del Servizio secondo la sua piena potenzialità.

2.3 Si intende per attività preparatoria la verifica degli strumenti hardware e software in dotazione del Cliente, in funzione di un corretto sfruttamento del Servizio.

2.4 È altresì inclusa nell'attività preparatoria a carico di STEL s.r.l. l'installazione e la relativa messa in funzione delle Apparecchiature. In caso di utilizzo di piattaforma aerea in fase installativa, manutentiva o per la disinstallazione, il costo sarà a carico del cliente anche se lo stesso avviene tramite Stel srl.

2.5 Si specifica che la tipologia di contratto per i servizi erogati da STEL è di somministrazione, regolato dall'art. 1677 del codice civile, e non si configura come contratto di appalto.

2.6 Fatti salvi eventuali impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Stel srl e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito od alla forza maggiore, Stel srl si impegna ad attivare il servizio nei seguenti termini: FWA: entro 20 giorni lavorativi dalla data di approvazione; FTTC: entro 25 giorni lavorativi dalla data di approvazione; FTTH: entro 45 giorni lavorativi dalla data di approvazione fatta salva la disponibilità della fibra ottica nella zona.

2.7 Ciascun indirizzo IP statico pubblico assegnato da Stel srl al cliente rimarrà di proprietà esclusiva di Stel srl e per il suo utilizzo viene concesso l'uso limitatamente alla durata del contratto. Se per qualsiasi ragione dovesse cessare il contratto verrà automaticamente disdetto anche l'utilizzo di tale indirizzo IP. Stel srl si riserva inoltre di utilizzare indirizzi IP dinamici forniti con la formula CG Nat.

2.8 Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (LOG) compilato e custodito da Stel srl o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del LOG ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezzala provenienza sella connessione, il cliente prende che il Gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante codice identificatico dell'utente.

2.9 Per quanto riguarda il traffico telefonico il cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella funzione del servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale funzione del servizio, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, od altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico. In tutti i casi di uso non consentito Stel srl si riserva la facoltà di sospendere il Servizio o di addebitare al cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. I soggetti che svolgono servizio di Call Center, Telemarketing, trasmissione dati, fax, telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi non possono usufruire di un offerta ne di un piano tariffario flat.

3 Attività preparatorie – Esclusioni contrattuali

3.1 Nel caso in cui, per una corretta erogazione del Servizio, a seguito della verifica di cui al precedente art. 2.3, si rendessero necessari interventi sulla rete di telecomunicazione del cliente e/o l'installazione di apparecchiature dedicate, diverse dalle Apparecchiature, STEL s.r.l. ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

3.2 I relativi interventi ovvero installazioni potranno essere effettuati dal Cliente o da STEL s.r.l. secondo quanto eventualmente stabilito nel C. di S. Detti interventi e/o installazioni non costituiscono comunque parte del Contratto e costituiranno pertanto, se effettuate da STEL s.r.l., oggetto di separata fatturazione.

3.3 Qualora le attività sulla rete e/o di installazione di dette apparecchiature vengano effettuate da ST E L s.r.l., il Cliente provvederà, a sua cura e spese, a mettere a disposizione ed a predisporre gli spazi all'uopo dedicati in conformità alle indicazioni ricevute.

3.4 In particolare, il Cliente dovrà verificare che i propri sistemi siano conformi e collegabili alle apparecchiature eventualmente fornite da STEL s.r.l., garantendo la conformità dell'impianto elettrico d'alimentazione e della relativa presa di terra alla normativa vigente.

3.5 Il Cliente dovrà comunicare a STEL s.r.l., prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature.

3.6 Si precisa comunque che in fase di installazione ed attivazione del Servizio sono escluse dal Contratto tutte e seguenti attività: lavori di muratura, adeguamento o implementazione del cablaggio elettrico esistente, posa di canalizzazioni sia esterne che sottotraccia, fornitura e posa di tralicci o pali e staffe di sostegno, fornitura ed utilizzo di ponteggi o piattaforme aeree che si rendessero necessari per il posizionamento o il raggiungimento del punto di fissaggio degli apparati. Sono anche da considerarsi esclusi gli interventi richiesti dal cliente su apparati di proprietà del cliente stesso (computer, router wireless e altri apparati) che potranno essere eventualmente effettuati da personale qualificato e comunque da considerarsi fuori contratto con un costo stabilito nel C di S.

4 Titolarità delle Apparecchiature – Modalità di utilizzo

4.1 Resta inteso che l'insieme delle Apparecchiature resta di esclusiva proprietà di STEL s.r.l., la quale le cede al Cliente ad esclusivo titolo di comodato d'uso ed all'esclusivo scopo di potergli permettere la fruizione del Servizio.

4.2 STEL s.r.l. avrà pertanto diritto alla restituzione delle medesime al termine del

© Stel Srl - Tutti i diritti riservati

Contratto, secondo le modalità meglio di seguito specificate. Conformemente, salvo quanto diversamente indicato dalle Condizioni Generali di Contratto, si rendono applicabili, per quel che concerne l'utilizzo delle Apparecchiature, le disposizioni di cui agli artt. 1803 e ss. del Codice Civile.
4.3 A garanzia del corretto adempimento degli obblighi di custodia delle Apparecchiature posti a carico del Cliente e degli obblighi di riconsegna relativi, specificati al successivo art. 6.3. il medesimo pagherà mensilmente a STEL s.r.l., una somma pari a quanto stabilito nel Contratto di Servizio al Contratto.
4.4 STEL s.r.l. provvederà alla riparazione e sostituzione delle Apparecchiature installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle medesime, nonché tutte le verifiche ed i controlli sulle stesse che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà a personale STEL s.r.l., ovvero a terzi dalla stessa incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le Apparecchiature.
4.5 Il Cliente si impegna a non disattivare l'alimentazione all'antenna/e per tutta la durata dal contratto, tranne che per eventuali guasti elettrici, per permettere a STEL s.r.l. gli aggiornamenti software in gestione remota indispensabili a garantire la corretta funzionalità della connessione, e per non interrompere eventuali altri utenti che fossero collegati sull'installazione del Cliente. In caso di interruzione dell'alimentazione degli apparati non potrà esserne garantita la perfetta funzionalità. Qualora il Cliente avesse la necessità, per motivi di ferie o altro, di disattivare l'alimentazione, si impegna ad avvertire la STEL s.r.l. per tempo, in modo che la società possa ovviare ad eventuali rilanci di segnale tramite altre soluzioni.
4.6 Decorso il termine di 180 gg. dalla data di installazione, in caso di guasto che non possa essere risolto per via telefonica, e che quindi necessiti di intervento da parte del proprio personale, o di personale incaricato, presso il domicilio del cliente, la STEL s.r.l. addebiterà al cliente, che non abbia sottoscritto regolare contratto di assistenza omnicomprensivo, il diritto di chiamata quantificato in €. 50,00 oltre ad IVA, fermo restando che le apparecchiature guaste verranno sostituite gratuitamente, essendo le stesse di proprietà di STEL s.r.l..

5 Durata del Contratto – Risoluzione – Oneri per recesso anticipato
5.1 Contratto, che decorre dalla data di sottoscrizione specificata nel Contratto di Servizio, si intende sottoscritto per un periodo iniziale minimo di 2 (due anni), e si intenderà rinnovato tacitamente, di volta in volta per un uguale periodo di tempo, salvo comunicazione di risoluzione da effettuarsi, a cura della parte recedente, con un preavviso minimo di giorni 90 (novanta) prima della scadenza, da inviarsi all'altra, a mezzo raccomandata a.r., agli indirizzi noti, che si intendono, per quanto riguarda il Cliente, quello specificato nel Contratto di Servizio e, per quanto riguarda STEL s.r.l., quello specificato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, o a mezzo PEC amministrazione@cert.stel.it. Si precisa che per i contratti stagionali SUMMER il periodo è dal 01 maggio al 31 ottobre, per i contratti stagionali WINTER dal 01 novembre al 30 aprile. La durata, per tutti i contratti stagionali, si intende per 2 (due) stagioni complete.
5.2 Per tutto il periodo di preavviso i soggetti contrattuali saranno obbligati al rispetto delle condizioni contrattuali pattuite, nessuna esclusa.
5.3 Il mancato rispetto dei reciproci obblighi contrattuali durante il periodo di preavviso darà diritto alla Parte adempiente di pretendere dall'altra Parte il completo risarcimento dei danni sofferti.
5.4 È facoltà del Cliente decidere di recedere dal Contratto prima della scadenza dello stesso e dei suoi eventuali rinnovi (con le modalità di cui al punto 5.1). In caso di contratti business Il Cliente dovrà comunque corrispondere a STEL s.r.l., a titolo di rimborso spese forfettarie, la minor somma computabile dal confronto fra i canoni non ancora pagati, prima della scadenza contrattuale o dei suoi rinnovi, e il valore di 1 (una) annualità di canoni (laddove tale valore sia inferiore a quello dei canoni non ancora pagati prima della scadenza contrattuale). Poiché il pagamento del Canone Periodico avviene in favore di STEL s.r.l. su base bimestrale anticipata, salvo diversa pattuizione, il Cliente è tenuto al pagamento di detti rimborsi spese forfettarie all'atto del pagamento dell'ultima fatturazione ricevuta, in quanto necessaria per ripagare il costo delle apparecchiature impiegate presso la sede del cliente in caso di recesso anticipato, anche sulla base di quanto previsto dalla Delibera 487/18/CONS-AGCOM. Stel srl in ogni casò provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate.

6 Restituzione delle Apparecchiature – Penali per la mancata restituzione
6.1 Alla scadenza del contratto o in caso di disdetta, i clienti che hanno aderito ai contratti Flash e Cwave si obbligano a disinstallare, imballare e restituire entro 30 giorni e a loro spese le apparecchiature fornite in comodato d'uso (router e antenna) spedendole presso gli uffici STEL (per la Sardegna: Via Angola, 14 – 07026 Olbia (SS) orari ufficio 9/13-14.30/18.30 – per l'Emilia Romagna/Veneto: Via Verginese, 24/b – 44015 Ferrara (FE) orari ufficio 8,30/12,30-13,30/17,30).
Nel caso in cui gli apparati non siano restituiti o presentino danneggiamenti salvo il normale deterioramento, Stel si riserva la facoltà di addebitare al cliente il valore delle attrezzature non restituite o i costi per la riparazione delle stesse, fino ad un massimo di € 250,00.
6.2 In caso di scadenza di contratto o di disdetta di contratti Dwave e Gwave la disinstallazione e il recupero dell'antenna e router avverranno ad opera di Stel che addebiterà al cliente un importo di € 250,00 + iva per tale intervento.

7 Obblighi di STEL s.r.l. - Limitazioni di responsabilità
7.1 STEL s.r.l. garantisce al Cliente una continua e corretta fruizione del Servizio, unitamente ad un corretto funzionamento delle Apparecchiature, secondo le caratteristiche specificate nel Contratto di Servizio.
7.2 STEL s.r.l. garantisce altresì una puntuale esecuzione delle attività preparatorie di cui al precedente articolo 2 ed eventualmente, se necessarie, di cui al precedente articolo 3.
7.3 STEL s.r.l. si impegna a dare corso all'erogazione del Servizio entro quaranta giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del Contratto, salva diversa specificazione contenuta al riguardo nel Contratto di Servizio.
7.4 In caso di interruzione del Servizio per motivi tecnici STEL garantisce il corretto ripristino del Servizio, riferito ai soli sistemi primari, meglio definiti come dorsali e pop di distribuzione, entro due giorni lavorativi dal momento in cui il disservizio stesso viene segnalato. In caso di problematiche di connessione non riconducibili a Stel srl ma a strutture terze (esempio Rete Nazionale BUL) i tempi di intervento per le manutenzioni saranno quelle determinate dal fornitore terzo.
7.5 La segnalazione potrà essere effettuata anche via telematica all'indirizzo assistenza@stel.it, via SMS al numero 349/6558055 ovvero a mezzo fax al n. 0532 1673100.
7.6 In caso di contratto a Banda Dedicata o Garantita sarà comunicato un numero telefonico per ricevere l'assistenza tecnica.
7.7 È facoltà di STEL s.r.l. operare una interruzione del Servizio per "fermo tecnico" per dare corso alle manutenzioni ordinarie e/o straordinarie che si rendano necessarie per il corretto funzionamento delle Apparecchiature. Il "fermo tecnico" verrà comunicato al Cliente tramite avviso sul sito www.stel.it con almeno 48 ore di anticipo ed STEL s.r.l. dovrà dare indicazione della lunghezza del medesimo. Il "fermo tecnico" dovrà essere effettuato secondo modalità tali da arrecare il minor disagio possibile al Cliente. Per i clienti con contratti a banda Dedicata e Garantita il "fermo tecnico" verrà preannunciato anche via e-mail.
7.8 Il Cliente prende atto che STEL s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causato da forza maggiore, manomissioni, atti vandalici o interventi su servizi o sulle Apparecchiature effettuate dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da STEL s.r.l., ovvero in caso di errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
7.9 A titolo meramente esemplificativo, si intendono cause di forza maggiore eventi non previsti né prevedibili dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, eventi atmosferici straordinari, atti di vandalismo, di sabotaggio ecc.
7.10 STEL s.r.l. non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per un utilizzo dello stesso non corretto.
7.11 STEL s.r.l. si riserva inoltre il diritto di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, qualora detto uso produca, in ragione dell'uso improprio che dovesse esserne fatto, danni o turbativa a terzi, ovvero violi norme di legge o regolamentari, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.
7.12 STEL s.r.l. garantisce la seguente banda minima garantita:
- Contratti per utenti Privati FWA - BMG 1 Mbps.
- Contratti per utenti Aziendali FWA - BMG 1 Mbps.
- Contratti per utenti Aziendali a Banda Dedicata – BMG 50% del profilo scelto.
- Contratti per utenti a Banda Garantita – BMG 95% del profilo scelto.
- Contratti per utenti FTTC – BMG 1 Mbps.
- Contratti per utenti FTTH – BMG 15 Mbps.

8 Obblighi e responsabilità del Cliente
8.1 Il Cliente è tenuto a fornire, al momento della compilazione del Contratto di Servizio, i dati tecnici richiesti da STEL s.r.l. assumendosi ogni responsabilità
8.2 Qualsiasi malfunzionamento del Servizio addebitabile alla inesatta indicazione dei dati tecnici forniti dal Cliente non potrà in alcun modo essere imputato ad STEL s.r.l..
8.3 L'erogazione del Servizio è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della sottoscrizione del C. di S.
8.4 La sede presso la quale dovrà essere erogato il Servizio, sarà specificata nel C. di S..
8.5 Il Cliente è altresì tenuto a mantenere in piena efficienza la propria strumentazione hardware, software e telefonica necessaria al buon funzionamento del Servizio, così come dovrà custodire con la dovuta diligenza l'Apparecchiatura, secondo il dettato del precedente articolo 4.
8.6 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'utilizzo di strumentazione diversa dalle Apparecchiature e finalizzate alla fruizione del Servizio, prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile.
8.7 Il Cliente è altresì responsabile delle conseguenze derivanti da manomissioni o interventi di qualsiasi natura effettuati sugli strumenti e/o Apparecchiature strumentali al funzionamento del Servizio, effettuati dal medesimo ovvero da terzi non autorizzati da STEL s.r.l..
8.8 Il Cliente si impegna a permettere interventi sulle Apparecchiature nonché su ogni altra strumentazione necessaria al fine del buon funzionamento del Servizio esclusivamente a STEL s.r.l. ovvero ad altro soggetto da essa incaricato.
8.9 Parimenti, variazioni di consistenza e di configurazione del Servizio dovranno

© Stel Srl - Tutti i diritti riservati

essere richiesti dal Cliente esclusivamente a STEL s.r.l., che verificata la fattibilità degli interventi richiesti comunicherà al Cliente le tempistiche e di costi per l'esecuzione dei medesimi.
8.10 Il Cliente inoltre è edotto del fatto che l'utilizzo del Servizio è, secondo le leggi vigenti, libero, purché conforme all'uso per il quale è stato autorizzato.
8.11 Il Cliente assume ogni responsabilità circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne STEL s.r.l. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di STEL s.r.l..
8.12 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni trasmesse attraverso il Servizio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di STEL s.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
8.13 È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di STEL s.r.l. per ogni informazione divulgata dal Cliente attraverso il Servizio.
8.14 Il Cliente manleva e tiene indenne STEL s.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da STEL s.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla trasmissione delle informazioni attraverso il Servizio, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
8.15 È espresso divieto al Cliente di cedere il servizio a terzi a titolo gratuito o oneroso temporaneamente o definitivamente.

9 Corrispettivi e modalità di pagamento – Interessi sul ritardato pagamento

9.1 Il Cliente corrisponderà a STEL s.r.l. le somme meglio specificate nel C. di S., a titolo di Canone Periodico, Contributo di Attivazione ed eventualmente di Contributo di Disattivazione. Tutti gli importi sono comprensivi di IVA.
9.2 Le modalità ed i termini di pagamento saranno quelle specificate nel C. di S. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata, salvo diversa pattuizione, indicata nel Contratto di Servizio.
9.3 La fatturazione del Servizio decorre dal momento dell'avvenuta installazione e relativa certificazione dell'avvenuta installazione.
9.4 Il mancato pagamento delle somme dovute alla data di scadenza darà diritto a STEL s.r.l. di sospendere l'erogazione del Servizio.
9.5 In caso di mancato pagamento la sospensione avverrà, non prima di gg 15, dopo almeno due avvisi via e-mail, all'indirizzo indicato nel contratto di servizio sottoscritto tra le parti, di mancato pagamento ed avverrà in due fasi. Nella prima fase la banda sarà portata a 512 Kbps di BMG, nella seconda fase il servizio sarà interrotto così come la fatturazione.
9.6 Qualora il cliente provveda al pagamento e ne dia comunicazione via e-mail ad amministrazione@stel.it oppure via whats app al +39 346 3889507 il profilo verrà ripristinato entro 24 ore lavorative**.** In caso di mancata comunicazione Stel srl provvederà a ripristinare il profilo a ricevimento bonifico**.** Stel srl si riserva di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.
9.7 In ogni caso di ritardato pagamento STEL s.r.l. potrà addebitare al Cliente una indennità per il ritardato pagamento pari a quella prevista dal D. Lgs. 231/02.
9.8 STEL s.r.l. dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento ed il corrispondente ammontare delle indennità di mora addebitata.

10 Risoluzione di diritto del Contratto

Fatti salvi i casi di risoluzione contrattuale ex articolo 1456 c.c. di cui agli articoli. 9.6 e 11 del Contratto, il medesimo si intende risolto di diritto al verificarsi di una delle seguenti circostanze:
- Il Cliente ha subito, in ragione del mancato pagamento dei corrispettivi concordati, l'interruzione del Servizio per almeno 3 volte in un medesimo anno solare;
- Il Cliente risulta iscritto, in un momento successivo a quello della sottoscrizione del Contratto, nel registro dei protesti;
- Il Cliente ovvero STEL s.r.l. vengano assoggettati, in un momento successivo a quello della sottoscrizione del Contratto, a procedure esecutive mobiliari e/o immobiliari;
- Il Cliente ovvero STEL s.r.l. risultino assoggettati in un momento successivo a quello della sottoscrizione del Contratto, a procedure concorsuali.

11 Clausola risolutiva espressa

STEL s.r.l. ed il Cliente si riservano il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, unicamente nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli art. 2.1., 4.2. 5.2., 7.1., 8.6., 9.1., 9.6 e 11 del Contratto.

12 Inapplicabilità delle norme poste a tutela del Consumatore

Le Parti si danno reciprocamente atto che, relativamente ai contratti aziendali, il Contratto viene sottoscritto per finalità inerenti al proprio esercizio imprenditoriale ed è pertanto espressamente esclusa l'applicabilità delle norme di cui agli art. 1469 bis e ss. del Codice Civile (Capo XIV bis), così come ogni altra norma speciale posta dalla legge a tutela dei diritti dei consumatori.

13 Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione ovvero risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara.

Il cliente, dopo aver riletto attentamente anche le clausole nr. 3, 4.7, 5, 6, 7, 8.14, 10, 11 dichiara di averne compreso il contenuto e le approva incondizionatamente.

Per Stel

STEL S.R.L.
Via A. Toscanini 33
44124 Ferrara
C.F./P.IVA 01177820386
Tel 0532 55586 - Fax 0532 904231

Per il Cliente

© Stel Srl - Tutti i diritti riservati

14 Privacy

In base alla vigente normativa nazionale ed europea (GRDP 2016/679) sulla privacy la presente società è obbligata a richiederle esplicito consenso al trattamento dei Suoi dati personali e sensibili, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico). Tali informazioni saranno conservate e trattate nei limiti strettamente necessari all'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto, salvo diversa e specifica autorizzazione ed il relativo trattamento sarà improntato ai principi di minimizzazione, proporzionalità, correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. Titolare del Trattamento è la società STEL S.r.l. - Via Verginese, 24/B – 44015 Gambulaga – FE - (info@stel.it), in persona del legale rappresentante pro tempore.

14.1 Dati Trattati

I dati raccolti e trattati, previa comunicazione della presente informativa ed acquisizione del relativo consenso, potranno riguardare le seguenti categorie: - dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo, recapiti telefonici, dati fiscali, ecc); - dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede, recapiti telefonici, fax, email, dati fiscali etc.); - dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari contabili e fiscali, etc.); - dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico) forniti e/o acquisiti anche nel corso del rapporto contrattuale.

14.2 Finalità del trattamento dei dati.

Il trattamento: 14.2.1 esecuzione del contratto stipulato e dei connessi impegni e adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale; 14.2.2 manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamento; 14.2.3 installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; 14.2.4 fatturazione anche per conto terzi di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; 14.2.5 tutela dei diritti contrattuali, assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; 14.2.6 gestione di ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; 14.2.7 cessione del credito a società autorizzate; 14.2.8 conservazione ed utilizzazione dei dati contabili; 14.2.9 attività statistiche interne; 14.2.10 attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli in oggetto del rapporto commerciale in essere; 14.2.11 indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e dell'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n.1. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di erogare il servizio. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento é da ritenersi facoltativo per la finalità n. 2, 3 e 4.

MODALITÁ DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati in forma cartacea e informatizzata ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti dell'area informatica, amministrativa e consulenti esterni espressamente designati dalla scrivente come incaricati del trattamento. Tali soggetti potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate. I dati personali saranno conservati per il seguente periodo: 10 anni.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie: - ditte fornitrici servizi ausiliari; - gestione di incassi e pagamenti, recupero crediti; - cessione crediti e/o contratti; - adempimenti di obblighi normativi; - tutela dei diritti contrattuali; - archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; - rilevazione dei rischi finanziari, a scopo di prevenzione per rischi di insolvenza; - autorità giudiziaria; - gestori di sistemi informatici centralizzati; - assicurazioni; - istituti di credito.

Per la finalità 14.2.9-10-11 non è prevista la comunicazione dei dati fatto salvo la divulgazione di statistiche in forma aggregata ed anonima. I dati potranno altresì essere comunicati a consulenti esterni nell'esercizio di attività svolte esclusivamente a favore della scrivente. Non è prevista la diffusione dei dati personali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al predetto trattamento potranno in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibili; l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; avranno diritto, altresì, di:

a) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) in presenza di condizioni specificamente previste dalla legge, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, anche mediante trasmissione diretta (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati);

e) proporre reclamo al Garante Privacy;

f) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati personali forniti direttamente o altrimenti acquisiti, potranno essere richieste all'Ufficio Privacy, presso la sede della società.

Il/La sottoscritto/a, dopo aver letto e chiaramente compreso tutte le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi della vigente normativa nazionale e dell'art. 13 del Regolamento U.E. 679/2016, presta il suo consenso al trattamento delle diverse categorie di dati personali necessarie, oltre che per le finalità espressamente indicate nell'informativa ai p.ti 14.2.1-2-3-4-5-6-7-8,

_____

Firma del Cliente

Il consenso per la finalità di cui al punto 14.2.9, 14.2.10 e 14.2.11 è facoltativo ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento contattandoci alla nostra email info@stel.it

acconsento SI non acconsento NO (barrare con X la casella scelta)

14.2.9 attività statistiche interne

Sì ☒ No ☐

14.2.10 attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli in oggetto del rapporto commerciale in essere

Sì ☐ No ☐

14.2.11 indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e dell'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi

Sì ☐ No ☐

_____

Firma del Cliente

© Stel Srl - Tutti i diritti riservati